

## Fiche mémoire #10 – Services auxiliaires

### Principales tâches

	Coupe Québec	Hors Coupe Québec	Régionale / locale	
	0 - Non-Applicable	1 - Optionnelle	2 - Souhaitable	3 - Obligatoire
Directeur	Détermine la nature des services auxiliaires	3	2	1
	Sollicite des partenaires pour la réalisation des services	3	2	1
Services d'hygiène	Douches	2	2	1
	Toilettes	3	3	3
	Eau	3	3	3
Services aux participants	Service de mécano	3	2	1
	Équipement pour le nettoyage des vélos	2	2	1
	Ravitaillement	2	2	1
	Massage	2	2	1
	Photos	2	2	1
	Tente d'information pour les participants	2	2	1
Restauration	Détermine le menu	3	2	1
	Prépare les aliments	3	2	1
	Aménage l'aire de restauration	3	2	1
Hébergement	Camping sur le site	2	2	1
	Information sur l'hébergement local	3	2	1

### Description des tâches

#### Directeur

##### Détermine la nature des services auxiliaires

- En fonction de l'expérience de l'équipe de bénévoles, des possibilités locales, détermine les services auxiliaires qui seront offerts sur le site de l'événement outre ceux requis.

##### Sollicite des partenaires pour la réalisation des services

- Afin de diminuer les frais encourus par la mise en œuvre de services supplémentaires, sollicite en collaboration avec le responsable des commandites des partenaires pour les services auxiliaires.

#### Services d'hygiène

##### Douches

- Accès à des douches pour les participants. Celles-ci peuvent être situées à l'extérieur du site de compétition mais doivent être annoncées aux participants.

##### Toilettes

- Accès à des toilettes en quantité suffisante sur le site de l'événement pour les spectateurs et les participants.

##### Eau

- Accès à de l'eau potable pour les participants.

#### Services aux participants

##### Service de mécano

- Service de mécanicien payant ou gratuit sur le site de l'événement en cas de bris mécaniques.

##### Équipement pour le nettoyage des vélos

- Arrosoirs situées à un endroit sec (éviter l'herbe et la terre) pour le nettoyage de l'équipement.

#### Son rôle

*En terme de qualité, les événements peuvent se démarquer par les services auxiliaires. Il y a plein d'idées possibles, seulement faut-il s'y arrêter pour les mettre en application.*

## Ravitaillement

- Endroit où il est possible pour les participants de se procurer gratuitement de l'eau, des boissons énergétiques, des fruits et/ou des barres tendres.

## Massage

- Service de massage payant offert sur le site de l'événement ou en soirée lorsque l'événement est sur deux jours.

## Photos

- Service de photos professionnel offert sur le site (payant).

## Tente d'information pour les participants

- Lieu où les participants peuvent poser des questions à des membres de l'organisation sur le déroulement de l'événement. Cette tente est surtout utile au début d'un événement.

## Restauration

### Détermine le menu

- Détermine le menu offert par le service de restauration. Considérant l'aspect sportif des événements, les menus devraient favoriser une saine alimentation et des choix nutritifs pour les participants (fruits, sous-marins, produits laitiers, ...)  
*Il est interdit de vendre des produits alcoolisés à l'intérieur de l'aire de compétition.*

### Prépare les aliments

- Prépare les menus les jours précédents l'événement ainsi que la journée même ainsi que les repas des commissaires (huit dîners) et bénévoles.

### Aménage l'aire de restauration

- Met en place l'aire de restauration et veille au respect de l'hygiène des lieux.

## Hébergement

### Camping sur le site

- Identifie la zone réservée pour le camping sur le site de l'événement. Cette zone devrait contenir un minimum de services d'hygiène, tel que des toilettes et l'accès à de l'eau potable.

### Information sur l'hébergement local

- Diffuse l'information sur les possibilités d'hébergement dans le secteur de l'événement.